

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI AZOR, s.r.o.

1. Předmět všeobecných obchodních podmínek

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztah, práva a povinnosti společnosti AZOR, s.r.o. se sídlem Šmahova 311/113, 627 00 Brno, IČ 26268744, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka C 41098 (dále již jen „AZOR“) a subjektu, který hodlá uzavřít či uzavřel s AZOR Smlouvu o poskytování služeb v elektronických komunikacích (dále již jen „Účastník“) dle těchto Všeobecných obchodních podmínek ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), (dále již jen „Smlouva“).

1.2. Účastník bere na vědomí, že tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné a vztah mezi AZOR a Účastníkem se jimi řídí, nedohodnou-li strany odchylné smluvní ujednání. Součástí smluvních ujednání mezi stranami je také Ceník a případně zvláštní obchodní podmínky jednotlivých služeb. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají tyto přednost v pořadí: 1. Smlouva, 2. zvláštní obchodní podmínky jednotlivých služeb, 3. Ceník a 4. Všeobecné obchodní podmínky. Pro veškerá ústní či konkludentní ujednání mezi stranami se uplatní vždy i ustanovení Smlouvy.

1.3. AZOR bude poskytovat Účastníkovi služby v oblasti elektronických komunikací v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a v souladu s uzavřenou Smlouvou a platnými právními předpisy.

1.4. Služby poskytované AZOR budou Účastníkovi poskytovány prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále již jen „Operátor“), případně jiného smluvního Operátora. Oblasti pokryté signálem sítě elektronických komunikací jsou zobrazeny na mapě dostupné na internetových stránkách Operátora. Dostupnost služeb elektronických komunikací je podmíněna pokrytím zemského povrchu signálem, technickými a technologickými možnostmi sítě, jakož i aktuálními fyzikálními a dalšími vlivy, které mohou přímo ovlivnit kvalitu rozsah poskytovaných služeb, ať již místně či časově. Vzhledem k tomu AZOR nezaručuje, že v každé oblasti vyznačené na mapě jako pokryté signálem bude připojení k síti elektronických komunikací plně funkční. Taková skutečnost není vadou plnění na straně AZOR a nezakládá nárok účastníka na slevu nebo na odstoupení od Smlouvy.

1.5. Jelikož budou Účastníkovi poskytovány služby prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací Operátora, je minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby shodná se stejnými aktuálními parametry kvality veřejné mobilní sítě elektronických komunikací Operátora.

1.6. AZOR zahájí poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle ihned po aktivaci SIM karty s novým nebo přeneseným telefonním číslem. Aktivace proběhne v případě nového telefonního čísla ihned po převzetí SIM karty Účastníkem. Převzetí SIM karty potvrzuje Účastník písemně na adresu AZOR uvedenou ve Smlouvě nebo e-mailem na adresu info@azor.cz. Za datum převzetí SIM karty Účastníkem se považuje též potvrzení České pošty a.s. o doručení zásilky, a to i v případě, že Účastník převzetí karty sám nepotvrdil. V případě přeneseného telefonního čísla viz čl. 5.3. této smlouvy.

2. Uzavření Smlouvy, trvání Smlouvy

2.1. Smlouva mezi Účastníkem a AZOR je uzavřena splněním všech nutných podmínek a okamžikem podpisu Smlouvy oběma stranami (za AZOR je Smlouvu oprávněn podepsat i obchodní zástupce), případně úkonem dle čl. 2.5.

2.2. Účastník před uzavřením Smlouvy vyplní smluvní formulář/návrh smlouvy a poskytne AZOR (nebo jejímu obchodnímu zástupci) pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření Smlouvy, tj. zejména osobní a identifikační údaje Účastníka tak, aby je AZOR (nebo obchodní zástupce) mohl před uzavřením Smlouvy ověřit, přičemž Účastník vyplněním smluvního formuláře/návrhu smlouvy plně souhlasí s prověřením platební historie Účastníka ve všech registrech evidujících platební historii účastníka. Účastník souhlasí s tím, aby AZOR (nebo obchodní zástupce) pořídil kopie, opisy a výpisy z Účastníkem poskytnutých identifikačních údajů a dokladů, jež jsou nezbytné pro evidenci Účastníka a Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Současně účastník výslovně souhlasí s tím, že je AZOR oprávněn zákonnými způsoby ověřit správnost a pravost předložených identifikačních údajů a dokladů. V případě podezření, že Účastníkem předložené identifikační údaje a doklady poskytl AZORu nepravdivě, má AZOR právo žádat po Účastníkovi doložení jejich pravosti a pravdivosti. Účastník souhlasí s tím, aby AZOR získal informace o jeho platební morálce (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků vůči jiným subjektům) z negativní databáze sdružení právnických osob, IČ: 69346925 (dále jen „SOLUS“). Účastník rovněž plně souhlasí s prověřením platební historie účastníka ve všech registrech evidujících platební historii účastníka a současně se zpřístupněním jeho údajů v registru SOLUS za účelem hodnocení jeho platební morálky i ostatním účastníkům sdružení.

2.3. V případě, že Účastník poskytne AZOR nepravdivé, neúplné či zkreslené informace a údaje, je AZOR oprávněn neuzavřít Smlouvu. AZOR je oprávněn smlouvu neuzavřít v případě, že prověřením platební historie Účastníka zjistí skutečnosti, které jej k tomu mohou důvodně opravňovat (např. neplnění závazků vůči AZOR či třetím subjektům). AZOR je rovněž oprávněn smlouvu neuzavřít v případě, kdy nebyly ze strany Účastníka splněny další podmínky (např. nesložení požadovaných jistot či záloh apod.), a dále v případě, že proti Účastníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení. Skutečnost, že AZOR neuzavře s Účastníkem Smlouvu, účastníkovi sdělí nejpozději do 10 dní ode dne poskytnutí údajů podle čl. 2.2.

2.4. Po uzavření Smlouvy AZOR (nebo její obchodní zástupce) vydá Účastníkovi SIM kartu s příslušnými přístupovými údaji. Účastník je oprávněn žádat zaslání SIM karty na jím uvedenou adresu. Účastník je oprávněn využívat SIM kartu a ukládat na ni data, avšak AZOR nenese odpovědnost za obsah či ztrátu dat ze SIM karty; Účastník se nestává vlastníkem SIM karty a je povinen ji na základě odůvodněné písemné výzvy AZOR bez zbytečného odkladu vrátit AZOR.

2.5. AZOR je oprávněn přijmout návrh na uzavření Smlouvy též jiným úkonem než podpisem smluvního formuláře předloženého Účastníkem, např., nikoli však výlučně, aktivací služby, či prostřednictvím prostředků elektronické komunikace.

2.6. V případě uzavření Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník právo dle ustanovení zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění bez jakékoli sankce za předpokladu, že služby nezačal využívat.

2.7. V případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání AZOR, má Účastník právo dle ustanovení zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů od uzavření Smlouvy bez jakékoli sankce nebo v případě, pokud nedošlo v této 14 denní lhůtě k dodání zboží nebo služeb, do jednoho měsíce od uzavření Smlouvy.

2.8. Smlouva je uzavírána na dobu sjednanou mezi Účastníkem a AZOR uvedenou ve Smlouvě, a to na dobu určitou či dobu neurčitou. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak nebo nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejmeně 30 dnů před uplynutím sjednané doby oznámení, že nemá zájem na prodloužení účinnosti Smlouvy. AZOR je povinen informovat Účastníka způsobem, který si zvolil pro

zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy, o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

2.9. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět písemnou formou doručenou na adresu uvedenou ve Smlouvě s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi AZOR. Smlouvu na dobu určitou není Účastník krom zákonem stanovených důvodů oprávněn vypovědět před skončením doby trvání Smlouvy. V případě výpovědi ze strany Účastníka před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je účastník povinen zaplatit AZOR smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce doby trvání Smlouvy nebo ve výši jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění, a to podle toho, která z uvedených částek je v daném případě vyšší.

2.10. AZOR je oprávněn, mimo jiné důvody stanovené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení výpovědi z těchto důvodů:

- Účastník je v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vůči AZOR delším než 30 dnů;
- Účastník nezaplatí dvě po sobě jdoucí Faktury vystavené v souladu s článkem 5. těchto Všeobecných obchodních podmínek;
- Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, nebo byla uložena nucená správa podniku Účastníka;
- Účastník porušuje ujednání Smlouvy či Všeobecných obchodních podmínek;
- AZOR vstoupí do likvidace, bylo rozhodnuto o úpadku AZOR či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku AZOR, byla na AZOR uložena nucená správa, AZOR ukončil nebo mu byla ukončena registrace u ČTÚ;
- Účastník ani ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání SIM karty na sjednanou adresu Účastníka nepřivezme SIM kartu.

2.11. AZOR při uzavření Smlouvy Účastníkovi přidělí heslo, prostřednictvím kterého je Účastník oprávněn komunikovat s AZOR, a které bude sloužit jako jeho identifikační údaj vůči AZOR. Účastník je plně odpovědný za ochranu přiděleného hesla před jeho ztrátou či zneužitím třetí osobou a AZOR neodpovídá za jakékoli škody či jinou újmu způsobenou ztrátou či zneužitím přiděleného hesla.

3. Práva a povinnosti Účastníka

3.1. Účastník je oprávněn:

3.1.1. Využívat služby elektronických komunikací, na jejichž poskytování se dohodl s AZOR prostřednictvím uzavřené Smlouvy, řádným způsobem v souladu se Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami, jakož i případnými dodatečnými ujednáními s AZOR.

3.1.2. Zvolit si poštovní a elektronickou adresu doručování vyúčtování a ostatní korespondence a komunikace s AZOR.

3.1.3. Žádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.

3.1.4. Využívat služby elektronických komunikací, na jejichž poskytování se dohodl s AZOR prostřednictvím uzavřené Smlouvy i prostřednictvím přístrojů a zařízení, která mu nebyla poskytnuta AZOR, vždy však pouze takovými, které splňují technické požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

3.1.5. Obracet se na AZOR se svými stížnostmi a reklamacemi, a to písemně na adresu uvedenou na Smlouvě nebo elektronicky na info@azor.cz.

3.2. Účastník je povinen:

3.2.1. Hradit řádně a včas a v souladu s platebními podmínkami stanovenými v článku 5. těchto Všeobecných obchodních podmínek platby za služby elektronických komunikací, na jejichž poskytování se dohodl s AZOR prostřednictvím uzavřené Smlouvy, a to způsobem a v termínech sjednaných mezi AZOR a Účastníkem; uhradit ve stanoveném termínu zálohy či jistoty požadované AZOR na Účastníkem objednané služby a další poskytované služby dle Ceníku.

3.2.2. Nezneužívat služby poskytované AZOR, využívat poskytované služby pouze prostřednictvím ze strany AZOR poskytnuté SIM karty a tuto SIM kartu chránit před zničením a poškozením.

3.2.3. Oznámit AZOR vždy změnu údajů jako je např. bydliště či jméno Účastníka, sídlo, fakturační adresa či e-mail, jakož i jinou změnu údajů nutných k identifikaci Účastníka, nutných ke komunikaci s Účastníkem či nutných k vystavení faktur za poskytnuté služby.

3.2.4. Neprovádět změny na zařízeních ve vlastnictví AZOR včetně SIM karty ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat.

3.2.5. Využívat služby poskytované AZOR v souladu se Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami, jakož i v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

3.2.6. Umožnit užívání služeb poskytovaných ze strany AZOR třetím osobám za úplatu pouze s předchozím písemným souhlasem AZOR.

3.2.7. Dodržovat ostatní povinnosti dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

4. Práva a povinnosti AZOR

4.1. Povinnosti AZOR:

4.1.1. AZOR je povinen umožnit Účastníkovi využívat služby elektronických komunikací v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a v souladu s uzavřenou Smlouvou.

4.1.2. AZOR je povinen zveřejňovat informace o změnách v rozsahu či poskytované kvalitě služeb elektronických komunikací prostřednictvím svých internetových stránek.

4.1.3. Vždy Účastníkovi sdělit před započetím využívání služeb informace týkající se přístupu či kódů a hesel jako je PIN a PUK a další tak, aby Účastník mohl objektivně započít s využíváním sjednané služby.

4.1.4. Odeslat nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne skončení zúčtovacího období na elektronickou adresu Účastníka, případně na dohodnutou poštovní adresu Účastníka Fakturu za poskytnuté služby.

4.2. Práva AZOR:

4.2.1. AZOR je oprávněn omezit rozsah či kvalitu poskytovaných služeb nebo jejich poskytování úplně přerušit na dobu nezbytně nutnou v následujících případech:

- k provedení opatření či rozhodnutí státních orgánů (např. krizový stav, legislativní opatření);
- ze závažných technických či provozních důvodů AZOR či Operátora;
- překročení finančních či objemových limitů stanovených pro jednotlivé služby;
- důvodného podezření, že Účastník či jakákoliv třetí osoba zneužívá poskytované služby či služby využívá v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami či v rozporu s platnými právními předpisy ČR a může tak docházet i k újmě třetích osob.

4.2.2. AZOR je dále oprávněn omezit rozsah či kvalitu poskytovaných služeb či jejich poskytování úplně přerušit, s výjimkou volání na tísňová čísla, v případě, že i přes upozornění AZOR dochází k:

- porušování Všeobecných obchodních podmínek či podmínek Smlouvy ze strany Účastníka;
- používání zařízení neschváleného pro provoz a nesplňujícího technické požadavky pro provoz v ČR;
- soustavnému opožděnému placení nebo neplacení vyúčtovaných cen služeb;
- nesložení jistoty či zálohy ze strany Účastníka dle Smlouvy.

4.3. V případě, kdy Účastník odstraní závadný stav, na jehož základě bylo ze strany AZOR přerušeno či omezeno poskytování služeb, obnoví AZOR poskytované služby (za předpokladu, že předchozí stav nevedl ke skončení Smlouvy).

4.4. AZOR je oprávněn žádat po Účastníkovi v odůvodněných případech složení jistoty či zálohy na poskytované služby a tyto použít na úhradu či zápočet neuhrazených závazků Účastníka vůči AZOR.

4.5. AZOR je oprávněn stanovit finanční či objemové limity pro jednotlivé služby poskytované Účastníkovi.

4.6. Účastník je povinen se na výzvu AZOR ze závažných důvodů dostavit na dohodnuté prodejní místo AZOR, přičemž je AZOR povinen tyto důvody sdělit Účastníkovi předem.

4.7. V případě nutnosti zabezpečení oprávněných zájmů AZOR a ve prospěch Účastníka provést i bez fyzické přítomnosti pracovníka AZOR změnu nastavení SIM karty včetně změn přístupových kódů a telefonního čísla, provést změnu bezpečnostních nastavení sítě a neprodleně o této změně Účastníka informovat.

5. Přenesení telefonního čísla

5.1. Přenesení telefonního čísla je iniciováno doručením účastníkem podepsané smlouvy (podepsaného návrhu Smlouvy), která obsahuje žádost účastníka AZORu (přejímajícímu poskytovateli služby) o změnu poskytovatele služby.

5.2. AZOR informuje účastníka e-mailem nebo SMS o podmínkách přenesení telefonního čísla o:

- a) nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud již ve smlouvě (v návrhu na uzavření smlouvy) nevedl účastník ČVOP,
- b) datu a času přenesení telefonního čísla,
- c) důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,

5.3. AZOR zahájí poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle ihned po jeho přenesení od opouštěného poskytovatele služeb.

5.4. lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti AZOR, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena AZORu, pokud se účastník a AZOR vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

5.5. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena AZORu, má se za to, že lhůta podle odstavce 5.4. nezačala běžet.

5.6. AZOR je povinen zajistit nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena AZORu nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

5.7. AZOR, opouštěný poskytovatel služby, přejímající operátor a opouštěný operátor odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:

- a) nejsou splněny podmínky podle odstavce 5.5., pokud se nedohodnou jinak,
- b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
- c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

5.8. Přejímající operátor předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajistí společně s opouštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Účastníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.

6. Využití přeneseného telefonního čísla

V případě ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo přeneseno, vrátí AZOR v součinnosti s operátorem toto telefonní číslo prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo operátorovi veřejně komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací, a to do třiceti dnů ode dne ukončení jeho užívání.

7. Informace o přeneseném telefonním čísle dostupná účastníkovi

AZOR umožní svým účastníkům získat bezplatnou informaci o přeneseném telefonním čísle ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostatečnou ke zjištění ceny volání, a to automaticky aktivovaným hlasovým oznámením učiněným před sestavením spojení na volané telefonní číslo. Hlasové oznámení je poskytováno ve veřejných mobilních komunikačních sítích v případě volání na telefonní číslo, které je

přeneseno ze sítě, kde volání vzniklo, do sítě jiné. Hlasové oznámení je učiněno v českém jazyce, popřípadě v dalším jazyce, a jeho celková délka nepřesahuje šest sekund. Po skončení hlasového oznámení je poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně jedné sekundy tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání. Hlasové oznámení je možné na přání provedené e-mailem nebo písemně vypnout.

8. Platební podmínky

8.1. AZOR Účastníkovi účtuje poskytované služby elektronických komunikací vždy v rámci zúčtovacího období. Vyúčtování služeb se provádí prostřednictvím faktury vystavené AZOR po skončení zúčtovacího období (dále již jen „Faktura“). Faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu a obsahuje rozpis jednotlivých položek v zúčtovacím období poskytnutých služeb, smluvních pokut a jiných nároků.

8.2. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc, případně jiné období sjednané mezi AZOR a Účastníkem, přičemž za počátek prvního zúčtovacího období se rozumí den aktivace SIM karty poskytnuté Účastníkovi v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Poslední den tohoto období je považován za datum uskutečnění zdanitelného plnění.

8.3. Splatnost Faktur za služby elektronických komunikací poskytnutých Účastníkovi činí 14 dnů ode dne vystavení Faktury.

8.4. Ceny za poskytované služby elektronických komunikací jsou uvedeny v Ceníku AZOR, který je dostupný na internetových stránkách AZOR a je nedílnou součástí této Smlouvy.

9. Smluvní pokuty

9.1. AZOR je oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu stanovenou v Ceníku AZOR v případě prodlení Účastníka s úhradou Faktury.

9.2. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou jeho závazků vůči AZOR delší než 60 dnů je AZOR oprávněn po Účastníkovi žádat smluvní pokutu určenou v ceníku. AZOR má v takovém případě rovněž nárok na náhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, (tj. na rozdíl mezi běžnou cenou takového koncového telekomunikačního zařízení, za kterou AZOR zařízení v době poskytnutí zvýhodnění poskytovala, a cenou zvýhodněnou). Současně má AZOR v takovém případě právo vypovědět Smlouvu, a to s výpovědní lhůtou v trvání 5 dnů, která počíná běžet ode dne doručení Účastníkovi.

9.3. Smluvní pokuty je AZOR oprávněna účtovat společně s vyúčtováním poskytnutých služeb po skončení zúčtovacího období, či samostatnou Fakturou.

10. Reklamac

10.1. Reklamac na kvalitu poskytovaných služeb je Účastník oprávněn uplatnit písemně na adresu uvedenou na Smlouvě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zaniká.

10.2. Reklamac na vyúčtování ceny poskytnutých služeb je Účastník oprávněn uplatnit písemně na adresu uvedenou na Smlouvě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení Faktury, jinak právo zaniká.

10.3. Podání reklamac na kvalitu poskytovaných služeb či na vyúčtování ceny poskytnutých služeb nemá odkladný účinek a Účastník je povinen vyúčtovanou částku ve lhůtě splatnosti zaplatit.

10.4. Účastník je oprávněn se v případě nesouhlasu s vyřízením reklamac obrátit s námitkami k Českému telekomunikačnímu úřadu.

11. Škody

11.1. AZOR neodpovídá za skutečné škody ani ušlý zisk vzniklý Účastníkovi v důsledku:

- omezení či přerušování poskytovaných služeb;
- ztráty, zničení, odcizení či zneužití SIM karty, identifikačních údajů či přístupových hesel a kódů jako je např. PIN či PUK;
- údržby, opravy či poruchy sítí, jejichž prostřednictvím jsou poskytovány služby Účastníkovi.

11.2. V případech neuvedených v odst. 11.1. Všeobecných obchodních podmínek odpovídá AZOR Účastníkovi do výše vzniklé škody, nejvýše však do výše dvojnásobku průměrné měsíční fakturace Účastníkovi.

11.3. Účastník odpovídá AZORu za škodu vzniklou v důsledku:

- porušení povinností stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy ze strany Účastníka;
- použití zařízení neschváleného k provozu v rámci elektronických komunikačních sítí v ČR Účastníkem,
- neoprávněným zásahem do sítí, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, nebo jejich poškozením,
- zneužití sítí, SIM karty nebo telekomunikačního koncového zařízení.

11.4. AZOR neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12. Shromáždování a využití údajů, databáze

12.1. AZOR vede databázi Účastníků, kteří s ní mají uzavřenou Smlouvu, která obsahuje osobní a identifikační údaje poskytnuté Účastníky. Osobními údaji se ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 101/2000 o ochraně osobních údajů v platném (dále již jen „zákon o ochraně osobních údajů“) znění rozumi jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů, tj. zejména, nikoli však výhradně, rodné číslo, jméno, příjmení akademický titul, adresa, datum narození, obchodní firma, IČ, místo či sídlo podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa a čísla předložených identifikačních dokladů, které účastník dobrovolně poskytl AZORu. AZOR osobní údaje v rozsahu poskytnutém Účastníkem zpracovává jakožto správce osobních údajů za účelem plnění svých povinností podle Smlouvy a marketingovými účely. Účastník poskytuje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů dobrovolně, a to na dobu trvání Smlouvy a 6 měsíců po skončení Smlouvy nebo do odvolání souhlasu. Účastník má v souladu s § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů právo na přístup ke svým údajům a na jejich opravu, doplnění, blokaci a likvidaci nesprávných údajů, je oprávněn požádat o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou o něm zpracovávány. Účastník je povinen informovat AZOR o jakékoliv změně týkající se údajů poskytnutých AZOR při uzavření Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.

12.2. AZOR vede databázi a zpracovává rovněž provozní údaje pro evidenci poskytnutých služeb a v souladu s platnými právními předpisy. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro účtování služeb (údaje o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách), datum, čas trvání přenosu, a ostatní údaje o využívání služeb poskytovaných AZOR.

12.3. AZOR s údaji dle odst. 12.1. a 12.2. nakládá v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o ochraně osobních údajů a za účelem zajišťování poskytování služeb v elektronických komunikacích, jakož i k následnému marketingu a dalším souvisejícím službám. AZOR shromažďované údaje zpracovává a uchovává sám či prostřednictvím smluvních partnerů za dodržení příslušných ustanovení zákona o ochraně osobních údajů. AZOR se zavazuje poskytovat shromažďovaným a zpracovávaným údajům maximální možnou míru ochrany a chránit je před zneužitím.

12.4. Účastník souhlasí s tím, aby AZOR či jeho obchodní zástupce zpracovával shromažďované údaje dle článku 12. těchto Všeobecných obchodních podmínek pro marketingové a obchodní účely AZOR či jiných subjektů, a to v rozsahu poskytnutých údajů ze strany Účastníka a současně Účastník vyslovuje svůj souhlas s tím, aby jej AZOR oslovoval a informoval jej o nových produktech a službách na jim uvedené kontaktní údaje (obchodní sdělení).

12.5. Účastník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle článku 12. těchto Všeobecných obchodních podmínek, a to prostřednictvím písemné žádosti doručené na adresu uvedenou na Smlouvě, a v případě domnělého porušení svých práv na ochranu jeho soukromého a osobního života nebo zpracování v rozporu se zákonem má právo obrátit se na AZOR i na Úřad pro ochranu osobních údajů. V takovém případě může AZOR vypovědět smlouvu.

12.6. Účastník souhlasí s tím, že AZOR jako poskytovatel služeb v elektronických komunikacích, jakož i ostatní provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací, si mohou vzájemně předávat data, která přímo souvisí s poskytováním služby účastníkovi, tj. zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací.

13. Obecná a společná ustanovení

13.1. AZOR je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy měnit Všeobecné obchodní podmínky, zvláště obchodní podmínky jednotlivých služeb i Ceník, a to s přihlédnutím ke změně platné právní úpravy vztahující se na vztahy upravené Smlouvou či s přihlédnutím ke změně obchodní strategie, ekonomické situace a vývoje trhu.

13.2. Změnu Všeobecných obchodních podmínek AZOR zveřejní nejméně 30 dnů předem, a to v každé své provozovně, prostřednictvím individuálních oznámení Účastníkovi a zveřejněním na svých internetových stránkách, případně i jiným vhodným způsobem. Účastníkovi bude změna oznámena na elektronickou nebo poštovní adresu uvedenou ve Smlouvě.

13.3. AZOR je oprávněn zasílat Účastníkovi veškerou komunikaci a oznámení, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, také SMS nebo e-mailem.

13.4. K řešení sporů z této smlouvy je příslušný soud a v některých případech, na základě zákona, Český telekomunikační úřad.

13.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a závazné až do doby jejich nahrazení novým zněním, do doby jejich nahrazení či částečného nahrazení odchylným ujednáním s Účastníkem.

13.6. Vztah založený Smlouvou se řídí zákonem č.89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění a dále zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

13.7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2014.